XMediusFAX®
ÉDITION SERVICE PROVIDER

SERVEUR DE FAX IP SANS CARTES

XMediusFAX® ÉDITION SERVICE PROVIDER

FICHE TECHNIQUE

LE LOGICIEL DE SERVEUR DE FAX POUR LES ENTREPRISES QUI SOUHAITENT UNE SOLUTION EXTENSIBLE, PARTAGÉE ET RENTABLE

ACCOMPAGNE LA TENDANCE MONDIALE DE MIGRATION AU TOUT IP

Les solutions logicielles XMediusFAX® répondent efficacement à la demande mondiale grandissante de migration du TDM (RTC/RNIS) vers l'IP. Ces solutions permettent également aux entreprises utilisatrices d'améliorer leur productivité, d'optimiser leurs opérations et de réduire leurs coûts d'exploitation.

Fort de notre expérience dans le domaine de la technologie fax, les solutions XMediusFAX® bénéficient d'une parfaite adaptabilité et modularité à votre infrastructure. Elles permettent de s'intégrer aux stratégies d'optimisation de la circulation d'informations dans les entreprises (Communication Unifiée, Gestion de Contenu), de s'interfacer facilement aux environnements informatiques existants (ERP/GRC, parc varié d'appareils multifonctions), ou encore de répondre aux attentes en matière de respect de l'environnement (FoIP, virtualisation).

UNE NOUVELLE VISION DU MARCHÉ DU SERVEUR DE FAX

Sagemcom, leader mondial des solutions logicielles de serveur de fax sur IP sans cartes (FoIP), propose au travers de sa gamme XMediusFAX® des solutions innovantes et brevetées, compatibles avec les protocoles FoIP normalisés et sécurisés (T.38 Fax Relay & G.711 Fax Pass-through).

La gamme XMediusFAX® se décline en trois versions, SP pour Service Provider, EE pour Enterprise et X pour Express.

Sagemcom

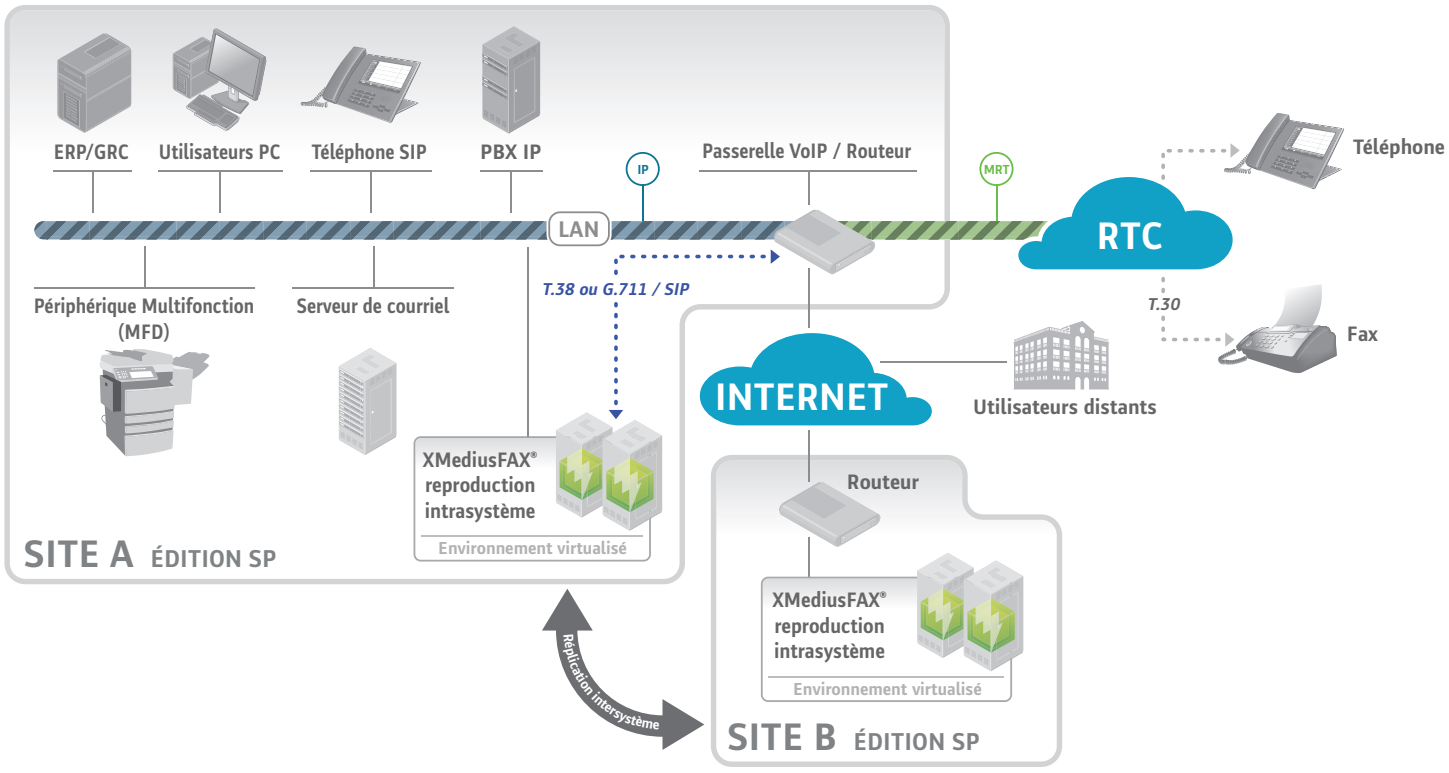
POURQUOI CHOISIR XMediusFAX® ÉDITION SERVICE PROVIDER?

Idéale pour les grandes entreprises et fournisseurs de services, XMediusFAX® Service Provider, en plus de ses fonctionnalités d'intégration évoluées, est capable de gèrer un grand nombre de fax, d'offrir un haut niveau de modularité, de robustesse et de sécurité.

Les caractéristiques clés de la solution XMediusFAX® édition Service Provider sont les suivantes:

- **Un système de redondance intrasystème pour toujours plus de disponibilité (licences flottantes pour les canaux avec redistribution automatique de la licence en cas de panne)**
- **Un système de redondance qui assure la continuité de services et la reprise rapide après sinistre**
- **Une technologie partagée pour une gestion multisites améliorée (jusqu'à 500 sites)**
- **Une capacité par serveur allant jusqu'à 300 canaux de fax**
- **Une architecture SOA distribuée avec équilibrage automatique des charges, et ce pour une extensibilité accrue du système**
- **Une base de données MySQL modulable avec archivage facile (pour gérer des millions de transactions entrantes et sortantes)**
- **Une intégration avancée du répertoire LDAP (Active Directory, Lotus Domino) avec un support LDAP sécurisé (LDAPS)**
- **Un cryptage et une authentification SSL entre tous les modules et clients du serveur**
- **Une compatibilité avec les machines virtuelles VMware, Microsoft Hypervisor et Citrix**
- **Une intégration avancée et optimisée en SIP trunking (T.38 & G.711)**
- **Une mise à disposition d'outils d'administration et de suivi**
- **Un routage des fax entrants basé à la fois sur le système de téléphonie de l'entreprise (SDA, CSID), mais également sur un système de reconnaissance des caractères (OCR, code-barres)**

INSTALLATION TYPE DE XMediusFAX® ÉDITION SERVICE PROVIDER



XMediusFAX® ÉDITION SERVICE PROVIDER

FICHE TECHNIQUE

DES ÉCONOMIES GARANTIES

RÉDUIT LES COÛTS DE COMMUNICATION

Grâce à la suppression de tout ou une partie des frais liés aux lignes téléphoniques analogiques, aux matériels (serveurs, MFDs), à la maintenance ainsi qu'aux consommables, XMediusFAX® Service Provider permet de réduire les dépenses de communication jusqu'à 90 % par rapport aux coûts d'utilisation d'un fax traditionnel.

De plus, le principe du Least Cost Routing (LCR) offre aux entreprises multisites un système de routage à moindre coût leur permettant ainsi de réaliser des économies complémentaires.

PROCURE UN RETOUR SUR INVESTISSEMENT (ROI) CONSÉQUENT

Avec XMediusFAX® Service Provider, la réduction des coûts de communication est pour toute entreprise l'assurance d'un ROI rapide (en moyenne entre 1 et 6 mois).

AUGMENTE LA PRODUCTIVITÉ

Grâce à XMediusFAX®, plus besoin de se déplacer vers le fax, la productivité s'en trouve ainsi fortement augmentée.

UNE INTEROPÉRABILITÉ TOTALE AVEC VOS APPLICATIONS EXISTANTES

XMediusFAX® est totalement interopérable avec les passerelles VoIP, les iPBX, les systèmes de messagerie vocale, les applications de messagerie et de communications unifiées (y compris Microsoft Exchange 2013), les répertoires LDAP, les applications ECM/ERP (Microsoft SharePoint par exemple), ainsi que les multifonctions.

XMediusFAX®, au travers de technologies Java/CORBA, XML, services Web et scripts Python, offre une intégration aisée à l'ensemble des applications existantes de l'entreprise utilisatrice.

UNE ARCHITECTURE FLEXIBLE

ACCROÎT LA SÉCURITÉ ET LA CONFORMITÉ AUX RÈGLEMENTS

Que vous soyez utilisateur ou administrateur, les fonctions évoluées de XMediusFAX® en matière de contrôle, de gestion et de cryptage protègent la confidentialité des documents et facilitent la conformité aux normes règlementaires. Ainsi, les documents confidentiels au format TIFF ou PDF sont routés uniquement vers les destinataires autorisés et/ou vers les imprimantes/MFD sélectionnés par défaut.

HAUTE DISPONIBILITÉ

XMediusFAX® édition Service Provider propose le service fax en haute disponibilité ainsi que des mécanismes d'intégrité et de récupération de données pouvant inclure jusqu'à un mode PRA de sites distants.

UN INVESTISSEMENT POUR LE FUTUR

Grâce à son format logiciel, la solution XMediusFAX® Service Provider est entièrement modulable. En effet, pour toute évolution ou ajout de cessions IP supplémentaires, nul besoin d'investir dans de nouveaux matériels, une simple licence suffit.

De plus, XMediusFAX® fonctionne avec des cartes fax existantes afin de s'intégrer à l'architecture réseau en place.

Cette solution de serveur de fax représente ainsi un investissement viable pour un déploiement futur vers la VoIP (Voix sur IP).

Enfin les protocoles supportés H.323 et SIP assurent la compatibilité aux systèmes VoIP actuels et émergents.

UN SEUL MOT : SIMPLICITÉ

FAXER N'IMPORTE OÙ, N'IMPORTE QUAND ET DE N'IMPORTE QUEL APPAREIL

Aujourd'hui les environnements de travail évoluent, et se tournent de plus en plus vers la mobilité.

Pour toujours plus de simplicité, d'efficacité et de performance, les solutions logicielles XMediusFAX® offrent la possibilité d'émettre et de recevoir des fax au travers de nombreuses interfaces (e-mail, MFD, smartphones, etc.) et permettent un accès via le web à des outils puissants de reporting.

UNE SOLUTION RESPECTUEUSE DE L'ENVIRONNEMENT

XMediusFAX® est compatible avec d'importantes technologies de base, dont la virtualisation et le FoIP, qui offrent aux entreprises une flexibilité sans précédent leur permettant de déployer rapidement et facilement des solutions rentables et respectueuses de l'environnement.

PARTENAIRES TECHNOLOGIQUES

XMediusFAX® est appuyé par l'intégration FoIP la plus avancée pour ces plates-formes VoIP:

AVAYA DevConnect Technology Partner

Alcatel·Lucent Application Partner

OSN AudioCodes Open Solutions Network

Cisco Partner Technology Developer

Microsoft Partner Gold Application Development

XMediusFAX® ÉDITION SERVICE PROVIDER

FICHE TECHNIQUE

ADMINISTRATION

XMediusFAX® augmente la productivité jusqu'à 90% par rapport à l'utilisation d'un fax traditionnel:

- Intégration complète à Microsoft Exchange UM 2010 et 2013
- Microsoft Management Console (MMC) centralisée ou interface d'administration Web pour une gestion facile du système.
- Technologie partagée pour une gestion améliorée (pouvant aller jusqu'à 500 sites)
- Gestion des fax, des utilisateurs et de la qualité de service (QoS) par site
- Gestion des utilisateurs simplifiée grâce à l'intégration améliorée du répertoire LDAP
- Délégation aux administrateurs locaux grâce à des autorisations configurables
- Installation sur les réseaux à l'aide de la technologie Windows Installer (MSI)
- Support des clients légers par Terminal Services de Microsoft/Citrix
- Fuseau horaire configurable au niveau de l'utilisateur et du site

Routage de fax automatique

- Méthodes : SDA, service d'identification du numéro composé (DNIS), EAN, CSID, OCR, recherche par canal et dans LDAP
- Destinations : utilisateur, courriel, imprimante, dossier
- Modèles de notifications et noms de pièces jointes configurables, et division automatique des pages
- Routage par code barres
- Prise en charge du code DTMF pour le protocole SIP (entrant/sortant)

Surveillance et rapports

- Surveillance de tous les fax envoyés, reçus ou en traitement, ainsi que de l'état du serveur
- Moniteur pour la visualisation graphique en temps réel de l'utilisation des ports de fax et utilitaire intégré pour la capture des paquets réseau
- Notification par courriel à l'administrateur des événements en lien avec l'état du service par le protocole SMTP
- Piste d'audit et changements de l'état de service des applications inscrits au journal d'événements Windows
- Surveillance de la file d'attente du système et alertes grâce au protocole SNMP et au compteur de performance (PerfMon)
- Analyse du système intégrée grâce à un ensemble complet de plus de 20 rapports prédéfinis

Formats de documents supportés

- Adobe PDF, HTML, JPG, GIF, RTF
- Microsoft Word, PowerPoint, Excel
- Toute application Windows offrant la fonction « imprimer vers »

EXTENSIBILITÉ

- Redondance active-active intégrée (reproduction intrasystème) pour une disponibilité et une protection des données accrues
- Reproduction hors site (intersystème) pour la continuité des activités et la reprise après sinistre • Architecture SOA distribuée avec équilibrage des charges automatiques
- Capacité à prendre en charge jusqu'à 300 canaux de fax par serveur
- Base de données MySQL extensible pour des millions de transactions entrantes et sortantes avec archivage facile
- Prêt pour la virtualisation pour une disponibilité du système et une allocation des ressources améliorées
- Support de multiples passerelles VoIP T.38 et G.711 avec des plans d'appels redondants
- Prise en charge de la robustesse aux pannes dans les succursales grâce à la solution SRE-V de Cisco incluse dans la plate-forme UCS (Unified Computing System) Express

PRODUCTIVITÉ DES UTILISATEURS

- Des formulaires personnalisés pour Microsoft Outlook et Lotus Notes permettent une sélection des pages de garde et une modification des paramètres d'émission fax
- Notification de statut de fax en format HTML ou texte, et des pièces jointes en format TIFF, PDF ou PDF consultable
- Rapport de notification individuel pour chaque envoi ou rapport unique comprenant le statut de tous les envois
- Gestion et composition de fax sur le Web à l'aide du répertoire téléphonique intégré (privé et public)
- Transmission glisser-déposer à l'aide de la fonction SendFAX
- Réorganisation des pages; annotation de fax en ajoutant des insertions, du surlignage et des post-it
- Support multilingue et compatibilité avec des jeux de caractères internationaux. Les langues disponibles sont l'anglais, le français, l'allemand, l'espagnol, l'italien, le portugais, le russe et le chinois
- Fax en différé
- Délégation par l'utilisateur
- Surveillance des comptes utilisateurs
- Impression vers l'interface web de composition de fax
- Interface prête pour le Web compatible HTML5 et CSS3

Émission de fax papier à partir d'un MFD

Compatibilité avec plusieurs plates-formes – par l'entremise des connecteurs de Sagemcom

- Plate-forme d'interface extensible de (EIP) de Xerox
- Ricoh ESA SDKJ 10/11
- eCopy ShareScan 5.0
- Sharp OSA 4.1
- Fuji Xerox Apeos 5.0
- Lexmark eSF 4.1

Via des interfaces standards

- T.37 – Ricoh, EFI, Canon, Lexmark, OKI, Muratec, Okidata, Toshiba
- Numérisation vers SMTP – Konica Minolta, Brother, Dell, Kyocera, Okidata, Olivetti, Samsung, Toshiba
- Scrutation de fichiers XML – Kyocera, Xerox Server Fax, HP

INTÉGRATION

- Intégration des processus et applications d'affaires à l'aide du langage XML ou des codes de fax intégrés
- Gestion d'utilisateur (provisioning) et configuration du système avec Java API
- Options de routage et de notifications évoluée utilisant le script Python
- Interface de programmation (via des web services) pour clients .NET et JAVA
- Routage vers les dossiers avec support MetaData et XSLT
- Connecteur Sagemcom pour SharePoint 2007/2010/2013
- Jonction SIP (SIP trunking) T.38 et G.711

SÉCURITÉ

- G.711 Cryptage fax sur SRTP
- Cryptage et authentification SSL entre tous les modules et les clients du serveur
- Protocole HTTPS pour des communications sécurisées avec le client Web
- Support intégré de l'authentification Windows
- Support du LDAP sécurisé - LDAP sur SSL (LDAPS)
- Imposition de l'utilisation de codes de facturation
- Tableaux listant les numéros de fax interdits
- Paramètres de sécurité par utilisateur/profil (permission de faxer, mot de passe requis, modification des informations de l'expéditeur, page couverture requise)

ENVIRONMENTS COMPATIBLES[1]

Passerelles VoIP

- Passerelles VoIP Cisco, Avaya, AudioCodes and Alcatel

Protocoles fax

- T.38, T.37, G.711 et G.711 Fallback
- V.34 Super G3
- Mode de correction d'erreurs (ECM)
- Protocoles SIP UDP, TCP, TLS
- H.323 et MGCP (seulement avec CUCM)

Cartes de fax compatibles

- Brooktrout TR1034 analogique et numérique, et TruFax
- Dialogic Diva Server (analogique et numérique)

Systèmes d'exploitation

- Compatibilité avec les machines virtuelles (VMWare, Hyper-V, Citrix)
- Serveurs: Windows 2012/2012 R2/2008/2008 R2/2003 (32 ou 64 bits)
- Clients: Windows 8/8.1/7/Vista/XP
- SRE-V de Cisco / UCS Express

Serveurs de messagerie

- Microsoft Exchange 2013/2010/2007
- Lotus Domino 9/8.5/8.0
- Tous les serveurs de courriel SMTP

Clients fax

- Microsoft Office 2013/2010/2007 (32 or 64 bits)
- OpenOffice.org 4.0/3.4/3.2/3.1/3.0/2.4
- Outlook 2013
- Client SendFAX XMediusFAX® pour les fonctions évoluées de composition de fax
- Tous les clients de messagerie SMTP (Outlook Express, Eudora and Mozilla)
- Intégration du service de fax Internet de MS Office

Navigateurs Web

- Microsoft Internet Explorer 8.0+
- Mozilla Firefox 3.6+
- Google Chrome: dernières versions
- Apple Safari 5.x+

[1] Pour plus de détails, consulter le manuel d'installation XMediusFAX®

XMF SP 7.5 - Septembre 2014 / Tous droits réservés. Sagemcom Documents se réserve le droit à tout moment de modifier les caractéristiques techniques de ses produits ou services ou de cesser leur commercialisation. Sagemcom Documents s'efforce de garantir l'exactitude de toutes les informations figurant dans le présent document, mais ne peut pas être tenu responsable pour d'éventuelles erreurs ou omissions. Document non contractuel. Les marques sont déposées par leurs propriétaires respectifs. Sagemcom Documents - Société par actions simplifiée au capital- 8 479 978 Euros – 509 448 841 RCS Nanterre.

Distributeur/Revendeur :

Sagemcom Canada Inc.
3400 boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 1135
Montréal, Québec
H3Z 3B8 Canada
Tel. : +1 514-787-2100
Fax : +1 514-787-2111
Sans frais (É.-U./Canada) : 1-888-766-1668
xmediusfax.sagemcom.com

Sagemcom